



敏盛醫療體系
敏盛綜合醫院

☐ 經國院區
☐ 三民院區

請學校給予學生
肯定鼓勵

護理部
護理長 王秀玲

請協助我們做得更好！

親愛的鄉親：

謝謝您選擇敏盛！「誠信、創新、發展、卓越、分享」是我們的核心理念！為了使您得到更好的服務，敏盛堅持醫療品質永遠都有進步的空間，煩請您花幾分鐘時間告訴我們您來院的感受及建議，填妥後請投入院長信箱。您的鼓勵及鞭策將是敏盛進步的最大動力。
謝謝您，並祝您早日康復！

敏盛醫療體系 總院長陳文鍾 敬上

意見種類（請打✓）☐ 服務態度 ☐ 溝通問題 ☐ 醫療技術 ☐ 硬體設備

☐ 抱怨案件 ☒ 讚揚事件 ☐ 建議案件 ☐ 其他_____（可複選）

請說明事件發生時間：112年5月16日 上午/下午 08時20分

請說明事件發生地點：病房

請具體說明建言內容：

早上來取藥，很細心陪伴孩子吃藥，
注意，孩子打針時，5/16來時，因我和孩子睡熟了，
敬針漏針（敬重漏針），小孩和媽媽的右眼都
沾到血，幸虧謝同學早上來及時發現通知，才沒
有導致一直漏針之事實，非常感謝！
(敬重重新再打一次針)，竟讓孩子在
受一次皮肉之苦，感激之意，書在不言中！

（請續背面填寫）

您認為本院有哪些服務優良人員（請打✓）

☐ 醫師（請寫下部門、姓名）_____

☐ 技術人員（請寫下部門、姓名）_____

☒ 護理人員（請寫下部門、姓名）

長庚科技大學實習生 謝佳容

☐ 行政人員（請寫下部門、姓名）_____

具體優良事蹟：

孩子本來對藥很抗拒，但因不斷細心
與孩子溝通，讓孩子慢慢可以自己吃藥，最後沒有
藥上，但慢慢進步，孩子學會主動吃藥，太感謝了！！

（請續背面填寫）

為了盡快給您滿意的答覆，請務必提供相關資料，謝謝！（填表日期：112年5月18日）

病患姓名	性別：男 年齡：4歲	病歷號：
填表人姓名：楊	與病患關係：母子	病房號：
來院狀況： ☐ 門診 ☒ 住院 ☐ 急診 ☐ 其他		電話：
連絡地址：桃園市新山		電話：